OBJETO

Renovar el licenciamiento y soporte de las plataformas tecnológicas que permitan dar continuidad a los servicios tecnológicos y sistemas de información del Ministerio de Tecnologías de la información y Comunicaciones.

El objeto de la presente ficha técnica se encuentra clasificado en los siguientes códigos UNSPSC, así:

Segmento	Familia	Clase
43 - Difusión de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones	4322 - Equipos o plataformas y accesorios de redes multimedia o de voz y datos	432225 - Equipo de seguridad de red
43 - Difusión de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones	4322 - Equipos o plataformas y accesorios de redes multimedia o de voz y datos	432226 - Equipo de servicio de red
43 - Difusión de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones	4323 - Software	432323 - Software de consultas y gestión de datos
43 - Difusión de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones	4323 - Software	432327 - Software de aplicaciones de red
43 - Difusión de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones	4323 - Software	432328 - Software de administración de redes
43 - Difusión de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones	4323 - Software	432329 - Software para trabajo en redes
43 - Difusión de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones	4323 - Software	432330 - Software de entorno operativo
43 - Difusión de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones	4323 – Software	432332 - Software de seguridad y protección
43 - Difusión de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones	4323 – Software	432337 - Software de administración de sistemas
81 - Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	8111 - Servicios informáticos	811115 - Ingeniería de software o hardware
81 - Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	8111 - Servicios informáticos	811122 - Mantenimiento y soporte de software
81 - Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	8111 - Servicios informáticos	811118 - Servicios de sistemas y administración de componentes de sistemas
81 - Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	8111 - Servicios informáticos	811120 - Servicios de datos
81 - Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	8111 - Servicios informáticos	811119 - Sistemas de recuperación de información
81 - Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	8111 - Servicios informáticos	811122 - Mantenimiento y soporte de software
81 - Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	8111 - Servicios informáticos	811123 - Mantenimiento y soporte de hardware de computador
81 - Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	8111 - Servicios informáticos	811125 - Servicios de alquiler o arrendamiento de licencias de software de computador

"Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios"

Pública

ALCANCE.

A continuación, se detallan las plataformas tecnológicas que requieren ser renovadas a nivel de licenciamiento y soporte:

Marca	Descripción	Cantidad
Enterprise Architect	Renovación Soporte y Mantenimiento por 3 años de las licencias Enterprise Architect - Licencia Corporativas Flotantes.	17
Enterprise Architect	Adquirir 3 licencias Enterprise Architect Ultimate Edition Floating License, con soporte y mantenimiento por 3 años.	3
Enterprise Architect	Adquirir 1 licencia de Email Rules Automation for Enterprise Architect, con soporte y mantenimiento por 3 años.	1
Fortinet	Renovar Garantía y Soporte Fortigate 1800F	2
Fortinet	Renovar Garantía y Soporte FortiADC 300F	2
Fortinet	Renovar Garantía y Soporte FortiSandbox 1000F	1
Fortinet	Renovar Garantía y Soporte FortiAnalyzer 400E	1
Hewlett Packard Enterprise (HPE)	Renovar Garantía y Soporte HPE Librería MSL 3040	1
PDF Xchange	Renovación el Soporte y Mantenimiento por 3 años de la herramienta PDF Xchange (Pdf Xchange Pro= "Pdf Xchange Editor PLUS + PDF TOOLS + PDF Xchange Standard + Enhanced OCR Plug In.") con plan de mantenimiento, usuarios ilimitados	1
Red Hat	Red Hat Enterprise Linux for Virtual datacenter, premium - Licencias para 11 suscripciones por nodo de virtualización (cada suscripción cubre 2 sockets)	11
Red Hat	Red Hat OpenShift Container Platform, Premium, 2-Core - Licencias para 3 Instancias de contenedores openshift	3
Veeam	Renovar Soporte de Veeam Availability Suite Enterprise Plus para 20 procesadores en ambiente virtualizado HCI	20
Veeam	Renovación licenciamiento y Soporte de Veeam Availability Suite para 10 Instancias físicas	10
Extreme Networks	Renovar Garantía y Soporte SUMMIT X440-G2-48P-10GE	37
Extreme Networks	Renovación licenciamiento y Soporte del NAC- Extreme Networks para 3000 usuarios	1
Extreme Networks	Renovar Garantía y Soporte SUMMIT X670-G2-48X-4Q-BASE-UNIT	2
Extreme Networks	Renovar Garantía y Soporte AP460C-WR	8
Extreme Networks	Renovar Garantía y Soporte X435-8P-4S, Switch + Wall mount kit	2

"Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios"

Pública

REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

1. El proponente deberá suministrar certificación directamente de los fabricantes: Fortinet, Extreme Networks, Veeam y Red Hat como mínimo que avale al proveedor como canal y/o partner distribuidor autorizado a comercializar sus productos y/o servicios en Colombia. Esta certificación no debe superar sesenta (60) días desde la fecha de expedición al cierre del proceso.
2. El proponente debe contar con un centro de servicio (Service Desk "mesa de servicio") a través del cual la Entidad pueda tramitar cualquier caso de soporte relacionado con las licencias y soportes a renovar. Como mínimo debe cumplir con: Atención telefónica 24x7, apertura de casos vía web, correo electrónico o llamada telefónica, interface Web para seguimiento a los casos de soporte que se generen y se aperturen en la Herramienta de Help Desk,
3. Las renovaciones de licenciamiento y soporte deben ser de las mismas funcionalidades y características de las licencias y soportes actuales.
4. La renovación y el soporte debe incluir atención de incidentes y consultas a través de llamadas telefónicas, correo electrónico, sesiones remotas y atención en sitio en horario Hábil y No Hábil para el cumplimiento del objeto contractual.
5. El contratista debe realizar y entregar un informe donde se evidencien las renovaciones realizadas sobre las plataformas tecnológicas como parte de la documentación que se debe presentar para el recibo a satisfacción de los productos por parte de la supervisión, además de ser un requisito para el pago.
6. Entregar la renovación y/o soporte dentro de los cinco (5) días calendario siguientes a la legalización y perfeccionamiento del contrato de las plataformas mencionadas anteriormente.

A continuación, se detallan las plataformas tecnológicas que requieren ser renovadas con su número de serie y/o identificador, así como la cantidad de estas:

ITEM	Marca	Descripción	Cantidad
1	Enterprise Architect	Renovación Soporte y Mantenimiento por 3 años de las licencias Enterprise Architect - Licencia Corporativas Flotantes.	17
2	Enterprise Architect	Adquirir 3 licencias Enterprise Architect Ultimate Edition Floating License, con soporte y mantenimiento por 3 años.	3
3	Enterprise Architect	Adquirir 1 licencia de Email Rules Automation for Enterprise Architect, con soporte y mantenimiento por 3 años.	1

ITEM	Marca	Descripción	Cantidad
1	Fortinet	Renovación Soporte, Garantía por 1 año de Fortigate 1800F **Identificador / Serial** FG180FTK20900696 FG180FTK22900559	2

ITEM	Marca	Descripción	Cantidad
2	Fortinet	Renovación Soporte, Garantía por 1 año de FortiSandbox 1000F **Identificador / Serial** FSA1KFT620000069	1
3	Fortinet	Renovación Soporte, Garantía por 1 año de FortiADC 300F **Identificador / Serial** FAD3HFTA20000057 FAD3HFTA20000068	2
4	Fortinet	Renovación Soporte, Garantía por 1 año de FortiAnalyzer 400E **Identificador / Serial** FL-4HE3R16900281	1

ITEM	Marca	Descripción	Cantidad
1	Hewlett Packard Enterprise (HPE)	Renovación Soporte, Garantía por 1 año de HPE Librería MSL 3040 **Identificador / Serial** DEC842095N	1

ITEM	Marca	Descripción	Cantidad
1	PDF Xchange	Renovación el Soporte y Mantenimiento por 3 años de la herramienta PDF Xchange (Pdf Xchange Pro= “Pdf Xchange Editor PLUS + PDF TOOLS + PDF Xchange Standard + Enhanced OCR Plug In.”) con plan de mantenimiento, usuarios ilimitados	1

ITEM	Marca	Descripción	Cantidad
1	Red Hat	Renovación el Soporte y Mantenimiento por 1 año de Red Hat Enterprise Linux for Virtual datacenter, premium - Licencias para 11 suscripciones por nodo de virtualización (cada suscripción cubre 2 sockets) **Identificador / Serial** 12096104	11

“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”

Pública

ITEM	Marca	Descripción	Cantidad
2	Red Hat	Renovación el Soporte y Mantenimiento por 1 año de Red Hat OpenShift Container Platform, Premium, 2-Core - Licencias para 3 Instancias de contenedores openshift **Identificador / Serial** 12096104	3

ITEM	Marca	Descripción	Cantidad
1	Veeam Software	Renovación el Soporte y Mantenimiento por 1 año de Veeam Availability Suite Enterprise Plus para 20 procesadores en ambiente virtualizado HCI **Identificador / Serial** 2281887 2471272	20
2	Veeam Software	Renovación el Soporte y Mantenimiento por 1 año de Veeam Availability Suite para 10 Instancias físicas **Identificador / Serial** 2281887	10

ITEM	Marca	Descripción	Cantidad
1	Extreme Networks	Renovación el Soporte, Garantía y Mantenimiento por 1 año de los equipos SUMMIT X440-G2-48P-10GE	37

Dispositivo / Servicio	Identificador / Serial
SUMMIT X440-G2-48P-10GE	1649N-43119
SUMMIT X440-G2-48P-10GE	1649N-43601
SUMMIT X440-G2-48P-10GE	1649N-43148
SUMMIT X440-G2-48P-10GE	1649N-43130
SUMMIT X440-G2-48P-10GE	1649N-43145
SUMMIT X440-G2-48P-10GE	1649N-43549
SUMMIT X440-G2-48P-10GE	1649N-43427
SUMMIT X440-G2-48P-10GE	1649N-43602
SUMMIT X440-G2-48P-10GE	1649N-43759
SUMMIT X440-G2-48P-10GE	1649N-43388
SUMMIT X440-G2-48P-10GE	1649N-43169

"Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios"

Pública

<table>
<tr><th>ITEM</th><th>Marca</th><th>Descripción</th><th>Cantidad</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td>
<table>
<tr><td>SUMMIT X440-G2-48P-10GE</td><td>1649N-43749</td></tr>
<tr><td>SUMMIT X440-G2-48P-10GE</td><td>1649N-43098</td></tr>
<tr><td>SUMMIT X440-G2-48P-10GE</td><td>1649N-43112</td></tr>
<tr><td>SUMMIT X440-G2-48P-10GE</td><td>1649N-43340</td></tr>
<tr><td>SUMMIT X440-G2-48P-10GE</td><td>1649N-43333</td></tr>
<tr><td>SUMMIT X440-G2-48P-10GE</td><td>1649N-43225</td></tr>
<tr><td>SUMMIT X440-G2-48P-10GE</td><td>1649N-43095</td></tr>
<tr><td>SUMMIT X440-G2-48P-10GE</td><td>1649N-43109</td></tr>
<tr><td>SUMMIT X440-G2-48P-10GE</td><td>1651N-40721</td></tr>
<tr><td>SUMMIT X440-G2-48P-10GE</td><td>1649N-43113</td></tr>
<tr><td>SUMMIT X440-G2-48P-10GE</td><td>1649N-43462</td></tr>
<tr><td>SUMMIT X440-G2-48P-10GE</td><td>1649N-43134</td></tr>
<tr><td>SUMMIT X440-G2-48P-10GE</td><td>1649N-43545</td></tr>
<tr><td>SUMMIT X440-G2-48P-10GE</td><td>1651N-40679</td></tr>
<tr><td>SUMMIT X440-G2-48P-10GE</td><td>1649N-43136</td></tr>
<tr><td>SUMMIT X440-G2-48P-10GE</td><td>1649N-43149</td></tr>
<tr><td>SUMMIT X440-G2-48P-10GE</td><td>1649N-43512</td></tr>
<tr><td>SUMMIT X440-G2-48P-10GE</td><td>1649N-43188</td></tr>
<tr><td>SUMMIT X440-G2-48P-10GE</td><td>1649N-43105</td></tr>
<tr><td>SUMMIT X440-G2-48P-10GE</td><td>1649N-43096</td></tr>
<tr><td>SUMMIT X440-G2-48P-10GE</td><td>1649N-43107</td></tr>
<tr><td>SUMMIT X440-G2-48P-10GE</td><td>1649N-43135</td></tr>
<tr><td>SUMMIT X440-G2-48P-10GE</td><td>1649N-43442</td></tr>
<tr><td>SUMMIT X440-G2-48P-10GE</td><td>1649N-43100</td></tr>
<tr><td>SUMMIT X440-G2-48P-10GE</td><td>1649N-43683</td></tr>
<tr><td>SUMMIT X440-G2-48P-10GE</td><td>1649N-43716</td></tr>
</table>
</td><td></td></tr>
<tr><td>2</td><td>Extreme Networks</td><td>Renovación el Soporte, Garantía y Mantenimiento por 1 año del NAC-Extreme Networks para 3000 usuarios
<table>
<tr><th>Dispositivo / Servicio</th><th>Identificador / Serial</th></tr>
<tr><td>NAC</td><td>1101-19I8-H7E4-F5G6-F5E4</td></tr>
<tr><td>NAC</td><td>1101-19B1-J9F5-B1B0-B1H7</td></tr>
<tr><td>NAC</td><td>1227-16E4-B0B1-E4C2-F5B1</td></tr>
</table>
</td><td>1</td></tr>
</table>

"Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios"

Pública

<table>
<tr><th>ITEM</th><th>Marca</th><th>Descripción</th><th>Cantidad</th></tr>
<tr><td>3</td><td>Extreme Networks</td><td>Renovación el Soporte, Garantía y Mantenimiento por 1 año de los equipos SUMMIT X670-G2-48X-4Q-BASE-UNIT

<table><tr><th>Dispositivo / Servicio</th><th>Identificador / Serial</th></tr><tr><td>SUMMIT X670-G2-48X-4Q-BASE-UNIT</td><td>1642N-40999</td></tr><tr><td>SUMMIT X670-G2-48X-4Q-BASE-UNIT</td><td>1646N-43642</td></tr></table></td><td>2</td></tr>
<tr><td>4</td><td>Extreme Networks</td><td>Renovación el Soporte, Garantía y Mantenimiento por 1 año de los equipos AP460C-WR

<table><tr><th>Dispositivo / Servicio</th><th>Identificador / Serial</th></tr><tr><td>AP460C-WR</td><td>24602012150151</td></tr><tr><td>AP460C-WR</td><td>24602012150141</td></tr><tr><td>AP460C-WR</td><td>24602012150150</td></tr><tr><td>AP460C-WR</td><td>24602012150146</td></tr><tr><td>AP460C-WR</td><td>24602012150145</td></tr><tr><td>AP460C-WR</td><td>24602012150139</td></tr><tr><td>AP460C-WR</td><td>24602012150107</td></tr><tr><td>AP460C-WR</td><td>24602012150099</td></tr></table></td><td>8</td></tr>
<tr><td>5</td><td>Extreme Networks</td><td>Renovación el Soporte, Garantía y Mantenimiento por 1 año de los equipos X435-8P-4S, Switch + Wall mount kit

<table><tr><th>Dispositivo / Servicio</th><th>Identificador / Serial</th></tr><tr><td>X435-8P-4S, Switch + Wall mount kit</td><td>2047G-00903</td></tr><tr><td>X435-8P-4S, Switch + Wall mount kit</td><td>2047G-00883</td></tr></table>
Y su software como servicio (SaaS)

<table><tr><th>Dispositivo / Servicio</th><th>Identificador / Serial</th></tr><tr><td>XIQ-NAV-S-C-EW</td><td></td></tr><tr><td>XIQ-PIL-S-C-EW</td><td></td></tr><tr><td>NMS-ADV-50</td><td>1227-16J9-I8J9-H7D3-G6C2</td></tr></table></td><td>2</td></tr>
</table>

Proyecto: *Cesar Fabian Gonzalez Moreno / Contratista Oficina de Tecnologías de la Información.*
Revisó: *Fabio Correa Vega / Contratista Oficina de Tecnologías de la Información.*
Revisó*: Leidy Nathalia Pedraza Medina / Coordinadora GIT de Servicios Tecnológicos.*

"Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios"

Pública